



PROFESSIONAL NETWORK TESTING & PROTOCOL ANALYSIS

# PINGER PLUS<sup>+</sup>™

## NETWORK IP TESTER

USER'S GUIDE  
HANDBUCH  
MANUEL D'UTILISATEUR



### Psiber US:

Psiber Data Systems Inc.  
7075-K Mission Gorge Road  
San Diego, CA 92120  
[www.psiber.com](http://www.psiber.com)

### Psiber Europe:

Psiber Data GmbH  
Felix-Wankel-Str. 4  
82152 Krailling  
Germany  
[www.psiber-data.com](http://www.psiber-data.com)



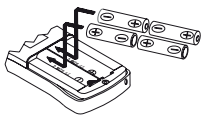


### BOX CONTENTS

- Pinger Plus Network IP Tester
- AC Adapter
- Carrying case
- Four AA Alkaline Batteries
- User Guide

### BATTERY

The Pinger Plus operates on four AA alkaline batteries. Remove the battery cover at the back of the unit and insert the batteries with the orientation as shown. Battery polarity is marked inside the battery well for reference.



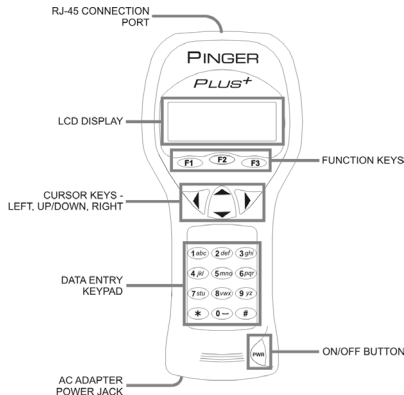
### TECHNICAL OVERVIEW

The Pinger Plus Network IP Tester uses the "PING" function to send a data packet to another IP address on a network or respond to a PING sent to its own IP address. The PING test is used to verify connectivity, measure round trip communications time, check data integrity, determine a MAC address and search a stored list or a range of IP addresses. The Pinger Plus provides a DHCP Client mode and a Port Identification function with selectable blink rates to locate which port on a hub or switch that a wall outlet is connected.

### NETWORK COMPATIBILITY

The Pinger Plus is designed for testing an Ethernet network that uses the IP protocol. The unit can communicate directly with a hub, switch, router, NIC or other network device that uses 10baseT or 100baseT. The Pinger Plus will identify when it is connected to a 1000baseT device but it cannot transmit/receive a PING at 1000baseT.

### MECHANICAL FEATURES



### WEB BROWSER INTERFACE

The Pinger Plus can be configured by connecting it to the network and using either Internet Explorer (6.0 or later) or Netscape (6.0 or later). To access the Pinger Plus setup page, enter the Pinger IP address (shown in the Pinger IP Address setup screen) in the browser URL window. All setup features can be configured from the browser. The User Guide can also be displayed.

### OPERATION

To test a hub, switch, router or NIC connect a patch cable from the RJ-45 port on the equipment to the RJ-45 jack on the Pinger Plus.

### LINK SCREEN

Turn on the Pinger Plus by pressing the "PWR" button. The unit scans the RJ-45 connection searching for Link signals. If no Link signals are found, a "No Link" message is displayed and a REPEAT function is provided to rerun the search for a Link Partner.

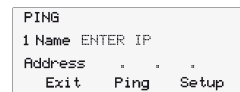
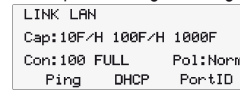
When proper Link signals are found, the Pinger Plus displays the connection as a LAN, NIC or an Auto MDI-X port; the capabilities of the Link Partner; the speed and duplex the Pinger is using for the connection. When the Link is established, the PING, DHCP and PortID function keys are displayed. Disconnecting the Pinger will cause the unit to immediately restart the search for Link signals.

**Note:** If a Link Partner is transmitting NLP or MLT-3 Link signals instead of a Link Code Word, the duplex mode is unknown (shown as "UN" in the LINK screen) and the Pinger Plus will always connect at half duplex. PING tests can still be run even if there is a duplex mode mismatch.

### PING SCREEN

Pressing the PING function key in the Link Screen presents the PING Screen. The Up/Down cursor key is used to select:

- 1) enter and PING a new IP address (1 to 99 times or continuously as shown next to "Name")
- 2) PING one of eight preprogrammed IP addresses (see IP List Setup)
- 3) PING all of the one to eight preprogrammed IP LIST addresses
- 4) PING a Range of IP addresses or
- 5) PING one of eight Profiles(see Profile Setup).





```

PING
COUNT: 16
GOOD: 16      BAD: 0
Exit  Repeat  Info

```

When an IP Address, IP List or IP Range is selected, pressing the PING function key transmits the PING packet and "Wait" is displayed until a response is received. A summary of the PING responses is displayed showing the number of PINGs transmitted and the number of Good and Bad responses. Pressing the Up/Down cursor key shows, in numerical order, the results of each PING including the Round Trip Time and if the received data is identical to the transmitted data (Data:Good) or the data has been corrupted (Data:Bad).

```

PING
10 TIME:15ms DATA:GOOD
Address 192.122. 1. 10
Exit  Repeat  Info

```

Pressing the INFO function key displays the MAC address of the PINGed IP address. If no PING response is received within specified Timeout time (see Timeout Setup), "No Response" is displayed. When the PINGed IP address is in a different subnet than

the Pinger IP address, the unit first attempts to locate the default gateway. If the gateway does not respond, the Pinger displays a "NOGW" message indicating either the gateway is not operating properly or an incorrect gateway IP address was entered. When a PING response is received from another subnet, the MAC address of the Gateway is shown (GW MAC) by pressing the INFO function key. **Note:** When the IP address of the device being PINGed is in the same subnet/VLAN as the IP address of the Pinger, the Subnet Mask can be "ON" or "OFF" and a Gateway IP address is not required. When the IP address is in a different subnet/VLAN, the Subnet Mask must be "ON" with the mask entered and the IP address of the Gateway must be entered. (See Subnet Mask Setup and Gateway Setup).

### CONTINUOUS PING

When the Pinger is configured to PING continuously (See Ping Count Setup) the letter "C" is displayed to the left of "Name" in the PING Screen. Pressing the

```

PING
Ping Count 86492
% Loss 0.000058
Exit  Pause  Info

```

PING function key displays the number of PINGs that have been sent and the percent of the PINGs with No Response or that had corrupted data. Pressing the Info function key

displays the PING Address and the running average of the Round Trip Times for all PINGs that received a response. Pressing the Info function key again displays the PING Address and the count of PINGs that had no response.

### LIST SCREEN

When "IP List" is selected and the PING function key is pressed, each IP address stored in the IP List (see IP List Setup) is PINGed in turn. The same "Wait" and "No Response" messages are displayed as described above. After completing the PING of the last stored IP address, the IP List Reponse screen is shown.

### LIST RESPONSE SCREEN

The List Response screen shows the results of the PING to each of the stored IP addresses. The Up/Down cursor key is used to scroll through each IP address with Round Trip Time, Data status and MAC address presented for IP addresses that are found or "No Response" for IP addresses that did not respond within the Timeout period. Times less than one second are shown in milli-seconds (ms).

```

LIST
Name COURTYARD
RTTIME: 72ms DATA:GOOD
Exit  Repeat  Setup

```

### RANGE SCREEN

When "Range" is selected, the Range screen is displayed with start and stop IP addresses. The first three octets of the start and stop address must be the same and the fourth octet defines the range from one to a maximum of 255 IP addresses. Pressing the PING function key PINGs all the addresses in the range simultaneously. Each PING response can be viewed by pressing the Up/Down cursor key. Holding the key will cause the responses to scroll faster.

```

RANGE
Start: 192.168. 34. 1
Start: 192.168. 34.255
Exit  Ping  Setup

```

### PING RESPONDER MODE

```

PING RECEIVED
From 142.100. 1.103
MAC 0050A8500100
Exit

```

The Pinger Plus will respond to a PING request that is sent to the unit's IP address. When the unit is in the LINK Screen, a PING to the Pinger Plus IP address presents the PING Received screen. The Ping Received screen shows the IP and MAC addresses of the PING source.

### DHCP SCREEN

Pressing the DHCP function key in the Link Screen presents the DHCP Screen and begins the DHCP client-server test.

```

DHCP WAITING
Server . . .
Address . . .
Exit Ping Info

```

**Note:** The MAC Address of the Pinger Plus may have to be added to the Access List of the DHCP Server for the Pinger messages to be accepted - see your System Administrator for requirements.

The Pinger Plus transmits a "Discover" message to locate a DHCP server. If no DHCP Server responds to the message within the DHCP Timeout period (see Timeout Setup), the Pinger will retransmit the "Discover" message up to three more times. If no DHCP Server responds after the fourth attempt, "No Response" is displayed. Pressing the Repeat function key restarts the DHCP discover

```

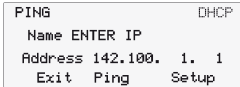
DHCP SERVERFOUND
Server 142.100. 1. 1
Address 142.100. 1.210
Exit Ping Info

```

process. When a DHCP Server responds to the message, the Pinger displays "Server Found" the IP Address of the Server and the IP Address assigned to the Pinger.

Pressing the INFO key displays the Gateway IP Address and the Subnet Mask used with the IP Address assigned by the DHCP Server. **Note:** If the DHCP Server does not provide the Gateway IP Address, a 0.0.0.0 IP Address is displayed.

Pressing the PING key while in the DHCP Client mode presents the PING screen with a "DHCP" message displayed and the IP Address of the Gateway. If Gateway information is not available, the DHCP Server IP Address is shown.



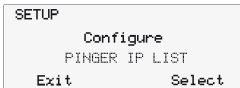
Pressing the PING key from the IP Ping Screen transmits a PING that uses the IP Address, Gateway Address and Subnet Mask provided by the DHCP Server instead of the IP Address, Gateway Address and Subnet Mask that were previously entered and stored in the Pinger. The Gateway IP Address is automatically entered as the address to be PINGed (or the DHCP Server address when Gateway information is not available). Alternatively, a new IP Address can be entered or the Up/Down cursor key can be used to select a previously stored address. Pressing the EXIT key returns the Pinger back to the LINK Screen and clears the DHCP Server assigned addresses and mask. Pressing the Setup key also clears the DHCP Server assigned information and transmits a DHCP release packet to the DHCP server so that the IP address is available for reassignment.

### PORT ID SCREEN

Pressing the PortID function key in the Link Screen presents the Port ID Screen. As soon as this screen appears, the Pinger begins transmitting a pattern of Link signals that will cause the hub, switch or NIC Link LED to blink or stay on continuously. Identifying the specific port a wall outlet/PC is connected to can aid in diagnosing the cause of failed PING tests. Hubs and switches from various manufacturers have different specifications for the time it takes for Link signals to turn the Link LED on and off. The Pinger Plus has four different blink rates and a continuous mode that can be selected by pressing the Up/Down cursor key. An initial test directly at the hub or switch will determine the best blink rate setting before conducting a Port ID test at a wall outlet.



### SETUP



- 1) Pinger IP Address Setup
- 2) Pinger Subnet Mask Setup
- 3) Pinger Gateway Setup
- 4) Pinger IP List Setup
- 5) Pinger MAC Screen
- 6) Profile Setup

Pressing the SETUP key in any screen presents the Setup Screen. The Up/Down cursor key is used to display:

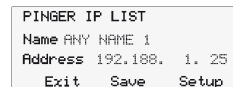
- 7) Default Profile
- 8) Ping Count
- 9) Packet Size
- 10) Time Out
- 11) Link Search
- 12) Power Down Time Setup
- 13) Password Setup or
- 14) Pinger Update .

Press the SELECT function key to enter the displayed setup screen. The Pinger MAC is shown for information only and can not be changed.

### IP LIST SETUP SCREEN

The IP List Setup screen is used to enter from one to eight names and IP addresses. The Pinger can then PING the entries individually or PING all entries sequentially.

**DATA ENTRY** – Use the Up/Down cursor key to select one of the eight storage locations and press the right arrow key to display the cursor and begin entering a new name or editing an existing one. Use the data entry keypad to input the number or letter (each time the key is pressed the next letter or number on the key is displayed). Pressing the right cursor key advances to the next character. Pressing the left cursor key selects the previous character. Names can be a maximum of ten characters long. Pressing the right cursor key an eleventh time advances the cursor to the IP Address which is divided into four fields of three characters. Only numbers can be input in the fields and the maximum valid number for any field is 255. Single digits can be entered in any of the three character locations and will be right hand justified when the cursor is moved to the next field. Two digit numbers can be entered in the left two or right two character locations. If an invalid number is entered, the cursor will not advance to the next field. After entering or editing the name and IP address, press the SAVE function key to store the information in non-volatile memory. The information is retained even if the unit is turned off or the batteries are removed. To remove an entry from the list, press the right cursor key to select the entry and then press the star key. A "Delete Entry" message is displayed and pressing the SAVE function key clears the selected name and IP Address.



### PINGER IP SETUP SCREEN

The IP address for the Pinger Plus is input from this screen. The unit comes programmed with a default address of 192.168.1.42.

## SUBNET MASK SETUP SCREEN

To Ping an IP address in a subnet different than the subnet of the Pinger Plus, requires that the Subnet Mask be entered and "ON" and the appropriate Gateway IP address has been entered. Mask "ON" and OFF" is selected with the Up/Down Cursor key. A zero in the first field is an invalid mask entry and the Pinger defaults to 255 when the mask is saved. NOTE: Subnet Mask and Default Gateway IP address may be found by going to a computer on the subnet where the Pinger Plus will be used, open the Windows Control Panel, open the network icon, open the LAN icon, select TCP/IP Protocol and then select properties.

## GATEWAY SETUP SCREEN

The IP address for the default Gateway (typically a router or a server) is input from this screen.

## PINGER MAC SCREEN

The Pinger Plus MAC address is displayed in this screen. The MAC for each Pinger is unique and can not be changed. See Note in DHCP.

## PROFILE SETUP SCREEN

A profile consists of a Profile name, Pinger Plus IP address, Subnet Mask on or off, Subnet Mask, Gateway Address and a list of one to eight destination IP addresses. One of the eight Profiles is selected using the Up/Down cursor, the Profile name and Pinger Plus IP address is entered and the Next function key is pressed. The Subnet Mask is entered and turned on or off and the Next function key is pressed. The Gateway address is entered and the Next function key is pressed. From one to eight destination IP addresses are entered and then the Save function key is pressed.

## DEFAULT PROFILE SCREEN

A default profile can be designated to be used initially when the Pinger Plus is powered on.

## POWER DOWN SETUP SCREEN

The Pinger Plus will automatically turn off after the time selected in the Power Down Setup screen. Settings available are five minutes, fifteen minutes, thirty minutes and on (must be turned off manually). Press the SAVE function key to store the selected setting.

## PASSWORD SCREEN

A password is required to configure the Pinger Plus from a web browser or update the firmware. The password protects against a third party making unauthorized changes to the unit when it is connected to a network. The default password is 12345678. It is recommended that the default password be changed prior to initial operation.

## PING COUNT SETUP SCREEN

The Pinger Plus can be set to PING an IP address from 1 to 99 times or continuously. Pressing the Up/Down cursor key scrolls the number of times to PING from 1 to 99. The Continuous PING setting is shown by scrolling down from "1" or up from "99". Multiple PINGs are not available for Lists, Profiles or Ranges.

## PING PACKET SIZE AND TIMEOUT SETUP SCREENS

The PING packet size has six settings from 50 to 1400 bytes. The time the Pinger Plus waits for a PING or DHCP response before displaying a No Response notice can be set from 1 to 40 seconds in one second increments.

## LINK SEARCH SCREEN

The Link Search setup screen is used to set the length of time that the Pinger Plus will monitor a wire pair for Link signals. Normal (about 2.5 seconds) is the default setting or use the Up/Down cursor key to select the Long setting (about 5 seconds). Some switches, especially if configured for VoIP, require a longer time to complete Link negotiations and the Long setting will provide more consistent Link detection.

## UPDATE PINGER SCREEN

The Pinger Plus firmware can be updated over the network as new revisions are released. Notice of a new revision will be provided on the Psiber web site ([www.psiber.com](http://www.psiber.com)). Download the new firmware file, connect the Pinger Plus to the network, go to the Update Pinger Setup screen, press the Select function key and the unit will Link to the network and enable the firmware update mode. Next run the downloaded file on the computer. The program will ask for the current IP address of the Pinger Plus (see Pinger IP Address Setup screen) and your password. When the update is complete the program will notify the user and the Pinger Plus immediately goes to the Link screen and searches for the Link.

**WARNING:** Any disruption while programming is in process will result in the unit being unuseable and will have to be returned to the factory for repair. Install a fresh set of batteries or connect the AC adapter to the unit before starting an update.

## POWER

**Duration** – The Pinger Plus will typically provide about 5 to 6 hours of operation from a set of four AA alkaline batteries. An AC adapter is also provided which will power the unit but does not recharge the batteries.

**Auto Power Down** – The Pinger will automatically turn off after the time selected in the Power Down Setup screen or will run continuously until manually turned off when "ON" is selected for Power Down.

**Low Battery** – When the batteries are below the level required for the Pinger Plus to operate properly, a battery graphic appears in the upper right hand corner of the display.

## WARRANTY

Psiber Data warrants that the product shall be free from defects in parts or workmanship for a period of 12 months from the date of purchase if used in accordance with Psiber Data operating specifications.

THIS IS THE ONLY WARRANTY MADE BY Psiber Data AND IS EXPRESSLY MADE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

Should any parts or workmanship prove defective, Psiber Data will repair or replace at Psiber Data' option, at no cost to the Buyer except for shipping costs from the Buyer's location to Psiber Data. This is Buyer's SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY under this Agreement. This warranty does not apply to products which have been subject to neglect, accident or improper use, or to units which have been altered or repaired by other than an authorized repair facility.

For US-Customers:

Return of Equipment – To return a product to Psiber Data Systems Inc., first obtain a Return Authorization number from our Customer Service by calling +1 619-287-9970. The RA# must be clearly marked on the shipping label, or the package will not be accepted by Psiber Data Systems Inc. See sample label below.

To: **Psiber Data Sytems Inc.**  
7075-K Mission Gorge Road  
San Diego, CA 92120

RA# XXXXXXXX

For European-Customers:

Return of Equipment – To return a product to Psiber Data GmbH, first obtain a Return Authorization number from our Customer Service by calling +49-89-89136060. The RA# must be clearly marked on the shipping label.

To: **Psiber Data GmbH**  
Felix-Wankel-Str. 4  
82152 Krailling  
Germany

RA# XXXXXXXX

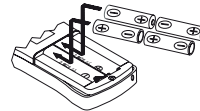
Copyright 2009 Psiber Data. All rights reserved. Pinger, Plus+, psiber and the Psiber logo are trademarks of Psiber Data.

P/N 1005-0650-0000 Rev. E

## LIEFERUMFANG

- Pinger Plus Network IP Tester
- Universal Netzteil
- Nylon-Tasche
- 4x AA Alkali Batterien
- Handbuch

## BATTERIEN



Der Pinger Plus arbeitet mit 4 AA Alkali Batterien. Entfernen Sie den Batteriefachdeckel auf der Rückseite und legen Sie die Batterien unter Beachtung der korrekten Polarität in das Gerät ein. Die richtige Polarität ist im Batteriefach eingedruckt.

## TECHNISCHE ÜBERSICHT

Der Pinger Plus IP Tester nutzt grundsätzlich die „PING“ Funktion, bei der ein Datenpaket an eine andere IP Adresse im Netzwerk geschickt wird, auf die das Gerät mit seiner IP Adresse antwortet. Außerdem antwortet der Pinger Plus auch auf PING Anfragen, die an seine eigene IP Adresse gesendet werden. Der PING-Test wird hierbei dazu genutzt um:

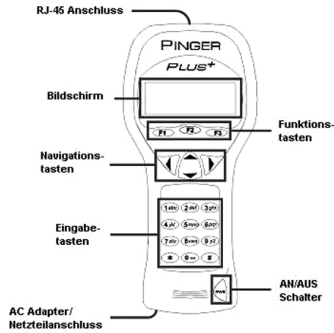
- Grundsätzlich zu testen, ob eine Datenverbindung besteht
- Antwortzeiten (round trip time) zu messen
- Datenintegrität zu überprüfen
- MAC Adressen herauszufinden
- Gespeicherte Listen oder einen Bereich von IP Adressen im Netzwerk zu suchen

Der Pinger Plus bietet einen DHCP Client Modus, um die DHCP Server Funktionalität zu testen. Zusätzlich verfügt er über eine Port Identifikationsfunktion mit einstellbarer Blinkrate, um herauszufinden, welcher Port eines HUBs oder Switches mit der entsprechenden Wanddose verbunden ist.

## NETZWERK KOMPATIBILITÄT

Der Pinger Plus ist dafür entwickelt, die IP Protokolle eines Ethernet Netzwerks zu testen. Das Gerät kann direkt mit einem HUB, Switch, Router, NIC oder anderem Netzwerkgerät, das 10BaseT oder 100BaseT verwendet, kommunizieren. Der Pinger Plus zeigt auch an, wenn er mit einem 1000BaseT Gerät verbunden ist. Es ist allerdings nicht möglich, einen Ping mit 1000BaseT Geschwindigkeit zu senden oder zu empfangen. Typischerweise wird dann der Ping auf 100BaseT durchgeführt.

## MECHANISCHE FUNKTIONEN



## WEB BROWSER INTERFACE

Der Pinger Plus kann konfiguriert werden, indem Sie es an das Netzwerk anschließen und mit einem Browser entweder Internet Explorer (6.0 oder höher) oder Netscape (6.0 oder höher) ansprechen. Um den Pinger Plus zu konfigurieren, geben Sie die IP Adresse (siehe IP Address Setup Menü) in dem URL Feld des Browsers ein. Alle Setup Funktionen können über den Browser eingestellt werden. Auch kann das Handbuch (in Englisch) angezeigt werden.

## BEDIENUNG

Um einen HUB, Switch, Router oder NIC zu testen, verbinden Sie den RJ-45 Anschluss mit dem Pinger Plus.

## LINK MENÜ

Schalten Sie den Pinger Plus mit der „PWR“-Taste ein. Das Gerät wird automatisch über den RJ-45 Anschluss nach einem Link Signal suchen. Wird kein Link-Signal gefunden, wird „No Link“ angezeigt. Durch Drücken der Funktionstaste „REPEAT“ wird erneut versucht eine Verbindung herzustellen. Wenn ein Link-Signal gefunden wurde, zeigt der Pinger Plus die Art des angeschlossenen Gerätes an als: LAN, NIC oder als Auto MDI-X Port. Außerdem wird die Funktionalität des Ports angezeigt (10,100 oder/und 1000Mbit, Full

```
LINK LAN
Cap:10F/H 100F/H 1000F
Con:100 FULL Pol:Norm
Ping DHCP PortID
```

oder Half Duplex), zusätzlich Geschwindigkeit und Duplexmodus, mit dem der Pinger Plus mit dem Gegengerät kommuniziert. Auch wird die Polarität (normal oder gekreuzt) ermittelt. Wenn eine Verbindung zum Port aufgebaut wurde, erscheinen die Funktionstasten „PING“,

„DHCP“ und „PORT ID“. Eine Trennung der Verbindung bewirkt, dass der Pinger Plus sofort wieder nach einem Link Signal sucht.

**Anmerkung:** Wenn das Gegengerät ein NLP oder MLT-3 Linksignal sendet, statt eines „Link Code Word“, wird der Duplexmodus mit „UN“ (unbekannt) angezeigt und die Verbindung wird immer in Half Duplex aufgebaut. Selbst wenn der Duplexmodus bei dem Gegengerät und Pinger Plus unterschiedlich ist, kann immer noch ein Ping-Test durchgeführt werden.

## PING MENÜ

```
PING
1 Name ENTER IP
Address . . .
Exit Ping Setup
```

Mit der Funktionstaste „PING“ (diese ist je nach geladenem Menü F1-Taste oder F2-Taste) gelangen Sie in das Ping Menü. Mit den „Auf/Ab“-Pfeiltasten können Sie wählen zwischen:

- 1) Ping Eingabe und anpingen einer neuen IP Adresse
- 2) List Anpingen einer von 8 vorprogrammierten IP Adressen (siehe auch IP List Setup)
- 3) List Name IP List -Anpingen aller vorprogrammierten IP Adressen aus der IP LIST
- 4) Range Anpingen eines Bereichs von IP Adressen
- 5) Profile Anpingen eines von den acht Profilen (siehe auch Profil Setup).

Wenn eine IP Adresse, IP Liste oder ein IP Bereich ausgewählt wurde, wird durch Drücken der Funktionstaste „PING“ das Ping Paket gesendet und „Wait“ angezeigt, bis eine Antwort empfangen wird. Dann wird die Zusammenfassung der Ping-Antworten angezeigt, d.h. die Anzahl der gesendeten „PING-Pakete“ und die Anzahl der guten oder schlechten Antworten. Durch Betätigen der „Auf/Ab“-Pfeiltasten werden die einzelnen Ergebnisse in numerischer Reihenfolge angezeigt, einschließlich der Antwortzeit (Round Trip Time) und ob das empfangene Datenpaket identisch mit dem gesendeten war (Data:Good).

Mit der Funktionstaste „INFO“ können Sie die MAC Adresse, der angepingten IP Adresse, anzeigen lassen. Wurde innerhalb der zulässigen Zeit keine Antwort empfangen (siehe auch Timeout Setup), wird „No Response“ angezeigt. Befindet sich die angepingte IP Adresse in einem anderen Subnet als die des Pinger Plus, wird das Gerät versuchen das „default Gateway“ anzusprechen. Gibt dieses Gateway keine Antwort, wird „NOGW“ (bedeutet „No Gateway“) angezeigt. Dies bedeutet, dass entweder das Gateway nicht einwandfrei arbeitet oder die Gateway IP Adresse im Pinger Plus nicht korrekt eingegeben wurde. Wurde eine Antwort einer IP Adresse aus einem anderen Subnet empfangen, kann die MAC Adresse des Gateway (GW MAC), durch Drücken der Info Taste, angezeigt werden.

```
PING
COUNT: 16
GOOD: 16      BAD: 0
Exit Repeat Info
```

```
PING
10 TIME:15ms DATA:GOOD
Address 192.122. 1. 10
Exit Repeat Info
```



**Anmerkung:** Wenn die IP Adresse eines Gerätes, welches sich in demselben Subnet/VLAN wie der Pinger Plus befindet, angepingt wird, ist es irrelevant ob die Subnet Maske an oder ausgeschaltet ist und auch eine Gateway IP Adresse wird nicht benötigt. Befindet sich das Gerät in einem anderen Subnet/VLAN, muss die Subnet Mask auf „ON“ gestellt sein, die richtige Maske und die Gateway IP Adresse eingegeben sein (siehe auch Subnet Mask Setup und Gateway Setup).

### CONTINUOUS PING (kontinuierlicher Ping)

Wird beim Pinger Plus die Einstellung Continuous (kontinuierlich) gewählt (siehe auch Ping Count Setup), erscheint im Ping Menü ein „C“ links neben „Name“. Drücken Sie die Funktionstaste „PING“, um die Anzahl der gesendeten Pings und den prozentualen Anteil der Pings anzuzeigen, die keine Antwort erhielten bzw. fehlerhafte Datenpakete enthielten. Durch Drücken der Funktionstaste „INFO“ erscheint die angepingte Adresse und der laufende Durchschnitt der Antwortzeiten (Round Trip Times) für alle beantworteten Pings. Bei nochmaligem Drücken der Funktionstaste „INFO“ wird die angepingte Adresse und die Anzahl der Pings eingeblendet, die keine Antwort erhielten.

|            |          |      |  |
|------------|----------|------|--|
| PING       |          |      |  |
| Ping Count | 86492    |      |  |
| % Loss     | 0.000000 |      |  |
| Exit       | Pause    | Info |  |

### LIST MENÜ

Wenn „IP LIST“ ausgewählt und die Funktionstaste „PING“ gedrückt wird, werden alle, in der IP List (siehe auch IP List Setup) gespeicherten IP Adressen nacheinander angepingt. Dieselben „Wait“ oder „No Response“ Meldungen, wie schon oben beschrieben, werden angezeigt. Nach dem Anpingen der letzten gespeicherten IP Adresse wird das IP „List Response“ Menü angezeigt.

|         |           |       |  |
|---------|-----------|-------|--|
| LIST    |           |       |  |
| Name    | COURTYARD |       |  |
| Address | 164.101.  | 1. 10 |  |
| Exit    | Ping      | Setup |  |

### LIST RESPONSE MENÜ (Testergebnisse gespeicherter IP-Adressen)

Das „List Response“ Menü zeigt die Testergebnisse für jede gespeicherte IP Adresse an. Mit den „Auf/Ab“- Pfeiltasten kann zwischen den Ergebnissen geblättert werden. Für jede IP Adresse die auf den Ping geantwortet hat, werden: die Antwort Zeit (Round Trip Time), Datenstatus (Data Good oder Bad, siehe oben) und MAC Adresse angezeigt. IP Adressen, die nicht innerhalb der im Timeout Menü vorgegebenen Zeit geantwortet haben, werden mit „No Response“ angezeigt. Zeiten unterhalb einer Sekunde werden in Millisekunden (ms) angegeben.

|         |           |           |  |
|---------|-----------|-----------|--|
| LIST    |           |           |  |
| Name    | COURTYARD |           |  |
| RTTIME: | 72ms      | DATA:GOOD |  |
| Exit    | Repeat    | Setup     |  |

### RANGE MENÜ (IP Bereich)

Wenn „Range“ (also das Ansprechen eines Bereichs fortlaufender IP Adressen) ausgewählt wurde, wird die Start und Stop IP Adresse angezeigt. Die ersten drei Felder der Start und Stop IP Adresse müssen identisch sein. Somit kann maximal ein Bereich von 255 IP Adressen angepingt werden. Durch Drücken der Funktionstaste „PING“ werden alle IP Adressen des Bereichs gleichzeitig angepingt. Jede Antwort kann mit den „Auf/Ab“-Pfeiltasten angesehen werden. Durch Halten der Pfeiltaste wird die Bilddurchlauf—Geschwindigkeit („scrollen“) erhöht.

|        |          |        |   |
|--------|----------|--------|---|
| RANGE  |          |        |   |
| Start: | 192.168. | 34.    | 1 |
| Stop:  | 192.168. | 34.255 |   |
| Exit   | Ping     | Setup  |   |

### PING RESPONSE MODUS (Antwort Modus)

Der Pinger Plus antwortet auch auf einen Ping, der an die Pinger IP Adresse gesendet wird (z.B. von einem anderen Pinger oder PC). Befindet sich das Gerät im Link Menü, dann wird ein Ping Menü aufgerufen, in dem die IP Adresse des Absenders und dessen MAC Adresse angezeigt wird.

|               |              |       |  |
|---------------|--------------|-------|--|
| PING RECEIVED |              |       |  |
| From          | 142.100.     | 1.103 |  |
| MAC           | 0050A8500100 |       |  |
| Exit          |              |       |  |

### DHCP MENÜ

Mit der Funktionstaste „DHCP“ gelangen Sie in das DHCP Menü und starten den DHCP Client-Server Test. **Anmerkung:** Die MAC Adresse des Pinger Plus muss ggf. zur Access List des DHCP Servers hinzugefügt werden, um vom DHCP Server akzeptiert zu werden – Sprechen Sie ggf. mit Ihrem System Administrator für weitere Informationen.

Der Pinger Plus sendet eine „Discover“ Anfrage, um den DHCP Server zu lokalisieren. Wenn kein DHCP Server innerhalb der im Timeout Menü gewählten Zeit (siehe auch Timeout Setup) antwortet, wird der Pinger Plus die „Discover“ Anfrage bis zu 3 Mal wiederholen.

Antwortet nach dem 4. Versuch kein DHCP Server, wird „No Response“ (keine Antwort) angezeigt. Wenn ein DHCP Server auf die Anfrage antwortet, wird „Server Found“, die IP Adresse des DHCP Servers und die dem Pinger zugeteilte IP Adresse angezeigt. Durch Drücken der Funktionstaste INFO erfahren Sie die Gateway IP Adresse und die Subnet Mask, die zu der zugeteilten IP Adresse gehört.

**Anmerkung:** Wenn der DHCP Server keine Gateway Adresse zugewiesen hat, wird 0.0.0.0 als Gateway IP Adresse angezeigt.

Durch Drücken der Funktionstaste „PING“ im DHCP Client Modus, gelangen Sie in das Ping Menü, hier erscheint „DHCP“ in der rechten oberen Ecke der Anzeige sowie die Gateway Adresse. Ist keine Gateway Adresse verfügbar, wird die DHCP



Server IP Adresse angezeigt. Wenn Sie aus diesem Menü ein Ping durchführen, verwendet der Pinger Plus, die vom DHCP Server zugeteilte Pinger IP Adresse, Gateway Adresse und Subnet Mask anstelle der im Setup manuell eingegebenen

|         |          |       |   |
|---------|----------|-------|---|
| PING    |          | DHCP  |   |
| Name    | ENTER    | IP    |   |
| Address | 142.100. | 1.    | 1 |
| Exit    | Ping     | Setup |   |

Adressen. Es wird in diesem Menü die Gateway IP Adresse automatisch zum Ping vorgeschlagen (oder die DHCP Server IP Adresse, wenn keine Gateway IP Adresse vorliegt).

Alternativ kann diese durch Überschreiben manuell geändert werden oder durch die Auf/Ab Pfeiltasten eine vorher gespeicherte IP Adresse aufgerufen werden. Durch Drücken der Funktionstaste EXIT kehren Sie in das Link Menü zurück und löschen die vom DHCP Server zugewiesene IP Adresse, Gateway Adresse und Subnet Mask. Auch die Funktionstaste Setup löscht die zugewiesenen Adressen und sendet eine Freigabe Mitteilung an den DHCP Server, sodass diese Adressen anderweitig zugewiesen werden können.

## PORT ID MENÜ

Durch Drücken der Funktionstaste Port ID im Link Menü, gelangen Sie in das Port ID Menü. Sobald dieses Menü erscheint sendet der Pinger ein Link Signal, das die Link LED des Hubs, Switches oder der NIC blinken oder permanent leuchten lässt. Dies ist sehr nützlich um herauszufinden, welche Wanddose bzw. PC an welchen Port angeschlossen ist. Dadurch kann oft schon die Ursache eines fehlgeschlagenen Ping-Tests herausgefunden werden. Hubs und Switches von verschiedenen Herstellern haben

|         |        |
|---------|--------|
| PORT ID |        |
| Rate:   | MEDIUM |
| Exit    | Select |

unterschiedlichen Spezifikationen für die Zeit zwischen dem Empfang des Linksignals und dem Ein- und Ausschalten der LED. Der Pinger Plus hat 4 verschiedene Blinkraten und den permanenten Modus, der durch drücken der „Auf/Ab“-Taste gewählt wird. Es empfiehlt sich diesen Test erst einmal direkt am Port des Hubs oder Switches auszuführen, um auffälligste Blinkgeschwindigkeit zu wählen.

## SETUP (Einstellung)

|                |        |
|----------------|--------|
| SETUP          |        |
| Configure      |        |
| PINGER IP LIST |        |
| Exit           | Select |

Durch drücken der „Setup“-Taste in jedem beliebigem Menü gelangen Sie sofort in das Setup Menü. Mit der „Auf/ Ab“-Taste können Sie folgende Untermenüs auswählen:

- 1) Pinger IP Address Setup – Die Pinger Plus Absender IP Adresse kann hier eingestellt werden. Diese wird nur dann benutzt wenn als default Profil „Pinger“ gewählt wurde.
- 2) Pinger Subnet Mask Setup – Einstellung der Subnet Mask
- 3) Pinger Gateway Setup – Einstellung der Gateway Adresse
- 4) Pinger IP List Setup – Hier kann eine Liste von häufig verwendeten IP Adressen angelegt werden.

- 5) Pinger MAC Address Screen – Pinger MAC Adresse
- 6) Profile Setup – Hier definieren Sie bis zu 8 Profile mit Pinger Plus IP Adresse, Gateway IP und Subnet Mask & zu pingende IP Adresse.
- 7) Default Profile – Definiert das Standard- Profil. Wird „Pinger“ ausgewählt, verwendet das Gerät die Absender Adresse von Punkt 1-3. Ansonsten die im Profil vorgegebenen.
- 8) Ping Count – Einstellung der Anzahl von Pings die jeweils durchgeführt werden (zwischen 1-99)
- 9) Packet Size – Größe des Ping Paketes
- 10) Time Out – Zeit bis zum Empfang des Antwortpakets  
Ping: 1 bis max. 40 sec  
DHCP: 1 bis max. 40 sec
- 11) Link search – Einstellung der Suchdauer: normal oder long
- 12) Power Down Time Setup – Ausschaltzeit bei Nichtaktivität – Sie können wählen zwischen 5 min/15min/30min Ausschaltzeit bei Nichtaktivität oder Sie wählen die Funktion Time: ON, dann schaltet sich das Gerät nicht automatisch bei Nichtaktivität aus. Sie müssen es manuell ausschalten.
- 13) Password Setup – Passwordeingabe (wichtig zur Browser Konfiguration)
- 14) Update Pinger – Firmware Update per Netzwerk

Durch drücken der Funktionstaste „Select“ gelangen Sie in das jeweilige Menü. In dem Pinger MAC Menü (Pos 5) wird die Information nur angezeigt, kann aber nicht geändert werden.

## IP LIST SETUP MENÜ

|                |          |        |
|----------------|----------|--------|
| PINGER IP LIST |          |        |
| Name           | PANY     | NAME 1 |
| Address        | 192.100. | 1. 25  |
| Exit           | Save     | Setup  |

In dem IP List Menü können zwischen 1-8 Namen und IP Adressen eingegeben werden. Der Pinger kann dann jeweils die Einträge einzeln oder in einer Sequenz anpingen.

**DATENEINGABE** – Benutzen Sie die „Auf/Ab“-Pfeiltasten, um einen der acht Speicherplätze auszuwählen, dann drücken Sie die rechte Pfeiltaste und es erscheint der Cursor in der Anzeige. Nun können Sie einen neuen Namen eingeben oder den existierenden ändern. Benutzen Sie zur Eingabe der Zahlen und Buchstaben die Tastatur des Gerätes. Drücken Sie die rechte Pfeiltaste, um das nächste Zeichen einzugeben. Durch Drücken der linken Pfeiltaste springt der Cursor zur vorhergehenden Stelle. Ein Name kann maximal 10 Zeichen lang sein. Nach der 11. Stelle springt der Cursor zur IP Adresse, welche in 4 Felder mit je 3 Stellen eingeteilt ist. Es können nur Zahlen bis maximal 255 eingegeben werden. Bei ein oder zweistelligen Zahlen muss die Eingabe mit der rechten Pfeiltaste quittiert werden, wodurch der Cursor in das nächste Feld springt. Wird eine nicht zulässige Zahl eingegeben, bleibt der Cursor im entsprechenden Feld. Nach der Eingabe des Namens und der IP Adresse speichern Sie das Ergebnis durch Drücken der

Funktionstaste „SAVE“. Diese Information befindet sich dann im nicht flüchtigen Speicher und bleibt auch nach Ausschalten des Gerätes oder bei Batteriewechsel erhalten. Um einen Eintrag zu löschen, drücken Sie die rechte Pfeiltaste zum Auswählen und dann die Sternstaste. Eine „Delete Entry“ Meldung wird angezeigt und durch Drücken der Funktionstaste „SAVE“ wird der ausgewählte Eintrag gelöscht.

### PINGER IP SETUP MENÜ

Die IP Adresse des Pinger Plus wird in diesem Menü eingegeben. Das Neugerät ist mit einer Standard IP Adresse 192.168.1.42 vorprogrammiert.

### SUBNET MASK SETUP MENÜ

Um eine IP Adresse in einem anderen Subnet, als dem Subnet in der sich der Pinger Plus befindet, anzupingen, ist es notwendig die Subnet Mask einzugeben, mit „ON“ einzuschalten und die entsprechende Gateway Adresse einzugeben. Um Mask mit „ON“ und „OFF“ einzuschalten, betätigen Sie einfach die „Auf/Ab“-Pfeiltasten. Eine Null im ersten Feld ist eine nicht zulässige Eingabe und wird vom Pinger zum Standard 255 abgeändert, sobald die Mask gespeichert wird.

**Anmerkung:** Die Subnet Mask und Gateway Adresse können üblicherweise an einem Computer gefunden werden, der sich in dem Segment befindet, in dem der Pinger Plus benutzt wird. Diese Informationen finden Sie in den Netzwerkeinstellungen, bei den Eigenschaften des TCP/IP Protokolls.

### GATEWAY SETUP MENÜ

Die IP Adresse des Standard Gateways (typischerweise ein Router oder Server) wird in diesem Menü eingegeben.

### PINGER MAC MENÜ

Die MAC Adresse des Pinger Plus wird in diesem Menü angezeigt. Diese MAC Adresse ist bei jedem Pinger eine andere und kann nicht geändert werden. Siehe auch DHCP.

### PROFIL SETUP MENÜ

Ein Profil besteht aus Profil Namen, Pinger Plus IP Adresse, Subnet Mask an oder aus, Subnet Mask, Gateway Adresse und einer Liste von einer bis acht Ziel IP Adressen. Es können bis zu acht Profile eingestellt werden. Sie wählen einfach das entsprechende Profil mit den „Auf/Ab“- Pfeiltasten aus. Dann geben Sie den Profil Namen und die Pinger Plus IP Adresse ein und bestätigen mit der Funktionstaste „NEXT“. Nun die Subnet Mask eingeben und mit „ON“ oder „OFF“ an oder abschalten und wieder mit der Funktionstaste „NEXT“ bestätigen. Jetzt die Gateway Adresse eingeben und wieder mit „NEXT“ bestätigen. Danach eine bis acht Ziel IP Adressen eingeben und dann mit „SAVE“ speichern. Fertig!

### DEFAULT PROFIL MENÜ

Ein Default Profil kann ausgewählt werden, damit die Konfiguration eines Profils beim Einschalten des Gerätes sofort zur Verfügung steht. Ab Werk ist das Profil „Pinger“ eingestellt. Hierbei werden die Pinger IP Adresse, Gateway Adresse und Subnet Mask aus den im Setup einzustellenden Menüs verwendet.

### POWER DOWN SETUP MENÜ

Der Pinger wird automatisch abgeschaltet nach Ablauf der Zeit, die im Power Down Setup eingestellt wurde (wenn keine Taste gedrückt wurde). Mögliche Einstellungen sind 5 / 15 / 30 Minuten und ON (d.h. Gerät muss immer manuell abgeschaltet werden). Drücken Sie die Funktionstaste „SAVE“, um die Einstellung zu speichern.

### PASSWORT MENÜ

Ein Passwort wird benötigt, um den Pinger Plus über einen Web Browser zu konfigurieren oder die Firmware einzuspielen. Das Passwort verhindert, dass nicht autorisierte Benutzer Änderungen am Pinger Plus einstellen können, solange dieser am Netzwerk angeschlossen ist. Das werksseitig eingestellte Passwort ist 12345678. Es wird empfohlen das Passwort zu ändern.

### PING COUNT, PACKET SIZE, TIMEOUT MENÜ

Der Pinger Plus kann eingestellt werden, eine IP Adresse zwischen 1- bis 99-mal automatisch hintereinander anzupingen. Die PING Paketgröße kann in 6 verschiedene Größen zwischen 50-1400 Bytes eingestellt werden.

Die Zeit, die der Pinger Plus auf Ping- oder DHCP-Antwort wartet, bevor eine „No Response“ d.h. „keine Antwort“ Anzeige erscheint, kann auf 1-40 sec eingestellt werden (in 1 sec Schritten).

### LINK SEARCH MENÜ (Menü Linksuche)

Das Menü Link Search Setup dient zur Einstellung der Zeitdauer, die der Pinger Plus ein Adempaar auf der Suche nach Linksignalen überwacht. Die Werkseinstellung ist Normal (etwa 2,5 Sekunden). Mit den „Auf/Ab“-Pfeiltasten können Sie die Einstellung auf Long (etwa 5 Sekunden) verändern. Einige Switche, insbesondere wenn diese auf VoIP konfiguriert sind, benötigen eine längere Zeitspanne, um die Link Aushandlung abzuschließen. Deshalb bietet die Einstellung Long eine zuverlässigere Link-Erfassung.

### PINGER UPDATE MENÜ

Die Pinger Plus Firmware kann über das Netzwerk auf den neuesten Stand gebracht werden, sobald neue Firmware Versionen zur Verfügung stehen. Neue Updates werden auf der Psiber Webseite ([www.psiber-data.com](http://www.psiber-data.com)) zum Download bereitgestellt. Laden Sie einfach die neue Firmware herunter, schließen Sie den

Pinger Plus an das Netzwerk an und gehen Sie auf das Update Pinger Menü und bestätigen durch Drücken der Funktionstaste „Select“. Danach wird der Pinger automatisch eine Verbindung zum Netzwerk herstellen und in den Firmware Update Modus gehen. Nun starten Sie das heruntergeladene Programm auf Ihrem Computer. Das Programm fragt Sie nun nach der IP Adresse des Pinger Plus (diese finden Sie im Pinger IP Address Setup Menü) und Ihrem Passwort. Das Programm zeigt an, sobald das Update abgeschlossen ist, der Pinger Plus springt in das Link Menü und sucht nach einem Link.

**WARNUNG:** Jegliche Unterbrechung während der Programmierung, führt möglicherweise dazu, dass das Gerät unbrauchbar wird und zur Reparatur eingeschickt werden muss. Legen Sie volle Batterien in den Tester ein oder schließen Sie es an das Ladegerät an bevor Sie mit dem Update beginnen.

## STROMVERSORGUNG

**Betriebsdauer** – ca. 5-6 Std mit 4 St. AA Alkali Batterien

**Auto Abschaltung** – Der Pinger stellt sich automatisch ab, nach Ablauf der Zeit, die im „Power Down“ Setup eingestellt wurde oder wenn „ON“ im „Power Down“ Menü ausgewählt wurde, bleibt er eingeschaltet bis er manuell ausgeschaltet wird.

**Leere Batterien** – Reicht die Batteriekapazität nicht mehr aus, den Pinger Plus einwandfrei zu betreiben, so erscheint das Batterie Symbol in der oberen rechten Ecke der Anzeige. Bitte wechseln Sie dann die Batterien oder betreiben das Gerät mit dem mitgelieferten Netzteil.

## GARANTIEERKLÄRUNG

Psiber Data GmbH garantiert für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Verkaufsdatum, dass das Produkt bei sachgemäßem Gebrauch in Übereinstimmung mit den Betriebsvorschriften frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

Diese ist die einzige Garantie, die Psiber Data GmbH gewährt, UND STEHT AUSDRÜCKLICH ANSTELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG DES PRODUKTES FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

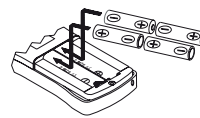
Sollten sich Teile des Produktes oder die Ausführungsqualität als mangelhaft erweisen, wird Psiber Data GmbH nach eigenem Ermessen das Produkt für den Käufer kostenfrei reparieren oder ersetzen. Dieser trägt nur die Versandkosten vom Ort des Käufers an die Psiber Data GmbH. Das ist der EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE ERSATZANSPRUCH gemäß diesem Vertrag. Geräte, die durch Fahrlässigkeit, Unfall oder unsachgemäßen Gebrauch Schaden genommen haben, oder Geräte, die durch andere als einer autorisierten Reparaturwerkstatt verändert oder repariert wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Zur Rücksendung eines Produktes an Psiber Data GmbH holen Sie sich bitte zuerst eine Rücksende-Autorisierungsnummer von unserem Kundenservice unter der Telefonnummer +49-89-89136060. Die RMA-Nr. muss deutlich sichtbar auf dem Versandschein eingetragen sein.

**Rücksendeadresse:**  
**Psiber Data GmbH**  
**Felix-Wankel-Str. 4**  
**D-82152 Krailling**  
**RMA-Nr. XXXXXX**

## CONTENU DU KIT

- Pinger Plus Testeur de réseau IP
- Adaptateur CA universel
- Sacochette de transport
- 4 piles alcaline AA
- Manuel d'utilisateur

## PILES



Le Pinger Plus fonctionne avec 4 piles alcaline AA. Enlevez le couvercle situé au dos du testeur et insérez les piles dans le testeur en respectant la correcte polarité comme illustré. La polarité est imprimée dans le logement.

## APERÇU TECHNIQUE

Le testeur Pinger Plus utilise la fonction « PING » pour envoyer un paquet de données à une autre adresse IP sur le réseau ou pour répondre à un PING envoyé à sa propre adresse IP. Le test PING sert à :

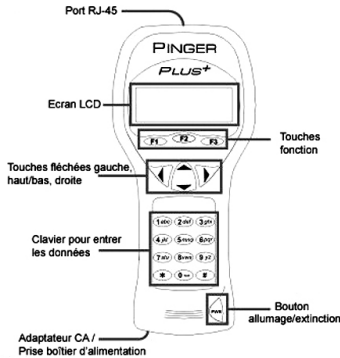
- Vérifier la connectivité – si une liaison de données est mise en place
- Mesurer le temps pour recevoir une réponse (Round Trip Time)
- Vérifier l'intégrité des données
- Déterminer une adresse MAC
- Rechercher une liste mémorisée ou une gamme d'adresses IP sur le réseau

Le Pinger Plus offre un mode DHCP Client pour tester la fonctionnalité du serveur DHCP. Le testeur dispose également d'une fonction d'identification de port, dont le taux de clignotement est ajustable, pour déterminer quel port sur un concentrateur ou commutateur est connecté à la prise murale correspondante.

## COMPATIBILITÉ RÉSEAU

Le Pinger Plus est conçu pour tester un réseau Ethernet qui utilise le protocole d'adresse IP. Le testeur est capable de communiquer directement avec un concentrateur, commutateur, routeur, une carte de réseau (NIC) ou d'autres équipements de réseau qui communiquent à 10BaseT ou 100BaseT. Le Pinger Plus signalera aussi, s'il est raccordé à un équipement 1000BaseT. Quand même il ne peut pas communiquer à ce débit. Typiquement le PING est transmis à 100BaseT.

## FONCTIONS MÉCANIQUES



## INTERFACE NAVIGATEUR WEB

Pour configurer le Pinger Plus, connectez-le au réseau et utilisez Internet Explorer (6.0 ou ultérieur) ou Netscape (6.0 ou ultérieur) comme navigateur. Vous accédez à l'écran Setup (configuration) du Pinger Plus en entrant l'adresse IP du Pinger Plus (voir menu IP Address Setup) au champ URL du navigateur. Toutes les fonctions de configuration peuvent être configurées via le navigateur. Le manuel d'utilisateur peut aussi être affiché.

## OPÉRATION

Pour tester un concentrateur, commutateur, routeur ou une carte de réseau, raccordez un cordon de brassage au port RJ-45 de l'équipement et au Pinger Plus.

## LE MENU LIAISON

Appuyez sur le bouton « PWR » pour allumer le Pinger Plus. Le testeur recherchera automatiquement des signaux de liaison via la connexion RJ-45. Si aucun signal de liaison n'est détecté, le message « No Link » (aucune liaison) s'affiche. En appuyant sur la touche « REPEAT » le testeur essaye de nouveau d'établir une connexion.

Lorsqu'un signal de liaison a été trouvé, le Pinger Plus identifie le type d'équipement raccordé comme : LAN, NIC ou comme port Auto MDI-X. Les capacités du partenaire de liaison (Link Partner) seront affichées (10,100 ou/et 1000 Mbit, full ou half duplex), de plus la vitesse et le mode duplex que le Pinger Plus utilise pour établir la connexion, et la polarité (normale ou inverse) est déterminée. Lorsqu'une liaison est établie, les touches « PING », « DHCP » et « PORT ID »

```
LINK LAN
Cap:10F/H 100F/H 1000F
Con:100 FULL Pol:Norm
Ping DHCP Port:ID
```

s'affichent. Une déconnexion provoque que le Pinger Plus recommence immédiatement à rechercher des signaux de liaison.

**Remarque :** Si un partenaire de liaison transmet un signal de liaison NLP ou MLT-3 au lieu d'un « Link Code Word » (mot de code de liaison), le mode duplex est inconnu (affiché par « UN » sur l'écran Link et la connexion sera toujours établie en half duplex. Même si les modes duplex du partenaire de liaison testé et du Pinger Plus sont différents (duplex mismatch), il est possible de faire un test PING.

## LE MENU PING

```
PING
1 Name ENTER IP
Address . . .
Exit Ping Setup
```

Une pression sur la touche « PING » (selon le menu affiché, c'est la touche F1 ou F2) présente le menu PING. Les touches fléchées haut/bas sont utilisées pour sélectionner parmi :

- 1) Ping Entrer et envoyer un/des PING à une nouvelle adresse IP
- 2) List Envoyer un/des PING à une de 8 adresses IP préprogrammées (voir aussi IP List Setup)
- 3) List Name IP List -Envoyer un/des PING à toutes les 8 adresses IP préprogrammées de la liste IP
- 4) Range Envoyer un/des PING à une gamme d'adresses IP
- 5) Profile Envoyer un/des PING à un de 8 profils (voir aussi Profile Setup).

Lorsqu'une adresse IP, une liste IP ou une gamme IP était sélectionnée, avec une pression sur la touche « PING » le paquet PING sera transmis et « Wait »

```
PING
COUNT: 16
GOOD: 16 BAD: 0
Exit Repeat Info
```

(attendre) s'affiche, jusqu'à ce qu'une réponse soit reçue. Un sommaire des réponses PING s'affiche ensuite, c'est-à-dire le nombre des PING envoyés et le nombre de bonnes (GOOD) ou mauvaises (BAD) réponses. En utilisant les touches fléchées haut/bas les résultats de chaque PING sont affichés en ordre numérique, y compris le temps de réponse (Round Trip Time) et si le paquet de données reçu était identique avec celui envoyé (Data:Good) ou corrompu (Data:Bad).

En appuyant sur la touche « INFO » l'adresse MAC de l'adresse IP de destination apparaît sur l'écran. Si aucune réponse n'était reçue dans le temps défini en menu Timeout (voir aussi Timeout Setup – configuration de l'interruption), « No Response » sera affiché. Si l'adresse IP de destination se trouve dans un sous-réseau différent de celui du Pinger Plus, le testeur va d'abord essayer de localiser la passerelle par défaut. Si la passerelle ne répond pas, « NOGW » (pas de passerelle) s'affiche. Cela signifie, que la passerelle ne fonctionne pas proprement

```
PING
10 TIME:15ms DATA:GOOD
Address 192.122. 1. 10
Exit Repeat Info
```

ou l'adresse IP de la passerelle n'était pas saisie correctement dans le Pinger Plus. Si une réponse PING d'une autre adresse IP sur un sous-réseau différent était reçue, l'adresse MAC de la passerelle (GW MAC) peut être affichée avec une pression sur la touche « INFO ». **Remarque** : Lorsque l'adresse IP d'un équipement, qui reçoit un PING, se trouve sur le même sous-réseau/VLAN que l'adresse IP du Pinger Plus, il est sans importance, si le masque de sous-réseau est activé ou désactivé et une adresse IP de la passerelle n'est pas requise non plus. Lorsque l'adresse IP se trouve sur un autre sous-réseau/VLAN, le masque de sous-réseau doit être activé (« ON »), le correct masque et l'adresse IP de la passerelle doivent être entrés (voir aussi Subnet Mask Setup et Gateway Setup).

### CONTINUOUS PING (Ping en continu)

Lorsque le Pinger Plus est configuré à envoyer des PING en continu (voir Ping Count Setup) le caractère « C » est affiché à gauche de "Name" (nom) dans l'écran

```

PING
Ping Count 86492
% Loss 0.000058
Exit Pause Info
    
```

PING. En appuyant sur la touche « PING » le nombre de PING envoyés s'affiche et le pourcentage de PING sans aucune réponse ou contenant des dates corrompues.

Une pression sur la touche « INFO » affiche l'adresse PING et le courant moyen des temps de réponse (Round Trip Times) pour tous les PING qui ont reçu une réponse. En appuyant de nouveau sur la touche « INFO » l'adresse, qui reçoit des PING, s'affiche ainsi que le nombre de PING sans aucune réponse.

### LE MENU LIST

Lorsque « IP LIST » est sélectionné, en appuyant sur la touche « PING »

```

LIST
Name COURTYARD
Address 164.101. 1. 10
Exit Ping Setup
    
```

des paquets PING seront envoyés à chaque adresse IP enregistrée dans la liste IP, l'une après l'autre (voir aussi IP List Setup). Les mêmes affichages de « Wait » ou « No

Response », comme décrit ci-dessus apparaissent sur l'écran. Après avoir envoyé des paquets PING à la dernière adresse IP enregistrée, le menu IP « List Response » s'affiche sur l'écran.

### LE MENU LIST RESPONSE

#### (Résultats de test des adresses IP enregistrées)

Le menu « List Response » affiche les résultats du test PING pour chaque adresse IP enregistrée. Utilisez les touches fléchées haut/bas pour faire défiler les résultats. Chaque adresse IP qui a répondu s'affiche en indiquant : le temps de réponse (Round Trip Time), l'état de données (Data Good ou Bad, voir ci-dessus) et l'adresse MAC.

```

LIST
Name COURTYARD
RTTIME: 72ms DATA: GOOD
Exit Repeat Setup
    
```

Des adresses IP, qui n'ont pas répondu dans le délai configuré en menu Timeout s'afficheront par « No Response ». Des délais de moins d'une seconde sont indiqués en millième de seconde (ms).

### LE MENU RANGE (Gamme IP)

Si « Range » (une gamme d'adresses IP continue) est sélectionné, les adresses IP de démarrage et d'arrêt s'afficheront. Les trois premiers octets de l'adresse

```

RANGE
Start: 192.168. 34. 1
Start: 192.168. 34.255
Exit Ping Setup
    
```

IP de démarrage et d'arrêt doivent être identiques et le quatrième définit la gamme d'une à 255 adresses IP de destination au maximum.

En appuyant sur la touche « PING », des PING seront envoyés simultanément à toutes les adresses IP de la gamme. Chaque réponse peut être vue par la pression des touches fléchées haut/bas. Maintenez enfoncé la touche fléchée pour augmenter la vitesse de défilement.

### LE MODE PING RESPONDER (Mode réponse Ping)

```

PING RECEIVED
From 142.100. 1.103
MAC 0050A83500100
Exit
    
```

Le Pinger Plus répond aussi à une requête PING qui est envoyée à l'adresse IP du testeur (par exemple envoyée par un autre Pinger ou un ordinateur). Si l'écran LINK est affiché, en recevant un PING l'écran change pour afficher le menu Ping Received (PING reçu), et indique les adresses IP et MAC de la source PING.

### LE MENU DHCP

```

DHCP WAITING
Server . . .
Address . . .
Exit Ping Info
    
```

En appuyant sur la touche « DHCP », le menu DHCP s'affichera et le test Client-serveur DHCP sera lancé.

**Remarque** : L'adresse MAC du Pinger Plus doit être ajoutée, le cas échéant, à la liste d'accès du serveur DHCP afin que les messages du testeur soient acceptés par le serveur DHCP – Contactez votre administrateur de système pour recevoir des détails.

```

DHCP SERVERFOUND
Server 142.100. 1. 1
Address 142.100. 1.210
Exit Ping Info
    
```

Le Pinger Plus envoie une requête « Discover » (découvrir) pour localiser le serveur DHCP. Si aucun serveur DHCP ne répond pendant le délai défini en menu Timeout (interruption) (voir aussi Timeout Setup), le Pinger Plus va répéter la requête « Discover » jusqu'à trois fois. Si, après le 4ième essai, aucun serveur DHCP ne répond, le message « No Response » (aucune réponse) s'affichera. Si un serveur DHCP répond à la requête, « Server Found » (serveur trouvé) s'affichera, l'adresse IP du serveur DHCP et l'adresse IP assignée au Pinger Plus seront affichées. Appuyant sur la touche « INFO » affiche l'adresse IP de la passerelle et le masque de sous-réseau, qui

appartient à l'adresse IP assignée par le serveur DHCP.

**Remarque :** Si le serveur DHCP n'a pas assigné l'adresse IP de la passerelle, 0.0.0.0 s'affichera comme l'adresse IP de la passerelle.

|         |          |       |   |
|---------|----------|-------|---|
| PING    |          | DHCP  |   |
| Name    | ENTER    | IP    |   |
| Address | 142.100. | 1.    | 1 |
| Exit    | Ping     | Setup |   |

En appuyant sur la touche « PING » en mode DHCP Client, vous accédez au menu PING, en haut au coin droit sur cet écran « DHCP » est affiché et l'adresse IP de

la passerelle. S'il n'y a pas d'information de la passerelle disponible, l'adresse IP du serveur DHCP s'affichera.

Lorsque vous envoyez un PING à partir du menu IP Ping, le Pinger Plus sert de l'adresse IP, de l'adresse de la passerelle et du masque de sous-réseau assignés au testeur par le serveur DHCP au lieu des adresses saisies manuellement et enregistrées en menu Setup (configuration). Dans ce menu, l'adresse IP de la passerelle sera automatiquement entrée comme l'adresse de destination (ou l'adresse IP du serveur DHCP, si l'adresse IP de la passerelle n'est pas disponible). Alternativement, il est possible de saisir manuellement une nouvelle adresse IP ou de sélectionner une adresse IP précédemment enregistrée avec les touches fléchées haut/bas. En appuyant sur la touche « EXIT » (quitter) vous revenez à l'écran LINK et l'adresse IP, l'adresse de la passerelle et le masque de sous-réseau assignés par le serveur DHCP seront effacés. Avec une pression sur la touche « Setup » les adresses assignées seront également effacées et un paquet de libération DHCP sera envoyé au serveur DHCP, afin que ces adresses puissent être réassignées.

### LE MENU PORT ID

En appuyant sur la touche « Port ID » dans le menu Link vous accédez au menu Port ID. Au moment où cet écran s'affiche, le Pinger commence à transmettre une séquence de signaux de liaison, que fait clignoter ou allumer en continu la DEL liaison du concentrateur, commutateur ou de la carte de réseau. C'est un moyen très utile

|         |        |
|---------|--------|
| PORT ID |        |
| Rate:   | MEDIUM |
| Exit    | Select |

pour déterminer quelle prise murale ou ordinateur est connecté à quel port. Cela vous aide souvent à trouver la raison pour laquelle un test PING n'a pas réussi. Les spécifications des concentrateurs et commutateurs provenant des différents fournisseurs varient à l'égard de la durée entre la réception du signal de liaison et l'allumage et l'extinction de la DEL. Le Pinger Plus offre 4 différents taux de clignotement et un mode continu. Servez-vous des touches fléchées haut/bas pour faire votre choix. Il est recommandé de faire ce test à l'avance directement sur le port d'un concentrateur ou commutateur pour pouvoir sélectionner le meilleur taux de clignotement avant de faire le test Port ID sur une prise murale.

### SETUP (Configuration)

|                |        |
|----------------|--------|
| SETUP          |        |
| Configure      |        |
| PINGER IP LIST |        |
| Exit           | Select |

En appuyant sur la touche « Setup » dans un menu quelconque l'écran Setup s'affiche. Servez-vous des touches fléchées haut/bas pour sélectionner parmi les sous-menus suivants :

- 1) Pinger IP Address Setup (Configuration de l'adresse IP du testeur)  
Ici vous pouvez configurer l'adresse IP source du Pinger Plus. Celle sera seulement utilisée si le « Pinger » était sélectionné comme profil par défaut.
- 2) Pinger Subnet Mask Setup (Configuration du masque de sous-réseau)
- 3) Pinger Gateway Setup (Configuration de l'adresse IP de la passerelle)
- 4) Pinger IP List Setup – Ici vous pouvez établir une liste d'adresses IP fréquemment utilisées.
- 5) Le menu MAC du Pinger – Adresse MAC du Pinger
- 6) Profile Setup (Configuration des profils) – Il est possible de configurer 8 profils au maximum, se composant de l'adresse IP, de l'adresse IP de la passerelle et du masque de sous-réseau du testeur ainsi que l'adresse IP de destination.
- 7) Default Profile (Profil par défaut) – C'est pour définir le profil par défaut. Si « Pinger » est sélectionné, le testeur utilise l'adresse de source des points 1-3. A part cela celles définies dans le profil sont utilisées.
- 8) Ping Count (Nombre de PING) – Configuration du nombre de PING envoyé (entre 1-99)
- 9) Packet Size (Taille du paquet PING)
- 10) Time Out (Interruption) – Le délai imparti pour la réception du paquet de réponse.  
Ping : 1 à 40 sec max.  
DHCP : 1 à 40 sec max.
- 11) Link search (Recherche liaison) – Configuration de la durée de recherche : normale ou longue
- 12) Power Down Time Setup (Configuration du temps de l'extinction) – Temps d'extinction en cas de non-activité  
Choisissez ici, si le testeur s'éteint après 5 min/15 min/30 min sans activité, ou opère en permanence avec la fonction Time: ON. Le testeur ne s'éteindra pas automatiquement en cas de non-activité. Il faut l'éteindre manuellement.
- 13) Password Setup (Configuration du mot de passe)  
Entrée d'un mot de passe (essentiel pour la configuration du navigateur)
- 14) Pinger Update (Actualisation du micrologiciel via le réseau)

En appuyant sur la touche « Select » vous accédez au menu sélectionné. Dans le menu MAC du testeur l'information est seulement affichée, aucune édition n'est possible.



## LE MENU IP LIST SETUP (Configuration de la liste IP)

| PINGER IP LIST |            |       |
|----------------|------------|-------|
| Name           | ANY NAME 1 |       |
| Address        | 192.168.   | 1. 25 |
| Exit           | Save       | Setup |

Dans le menu IP List 1 à 8 noms et adresses IP peuvent être saisis. Le Pinger peut donc envoyer des PINGS à chaque adresse de façon individuelle ou séquentielle.

**ENTRÉE DE DONNÉES** – Utilisez les touches fléchées haut/bas pour sélectionner une de huit positions de mémoire, après appuyez sur la touche fléchée droite et le curseur apparaît pour entrer un nom nouveau ou éditer un nom existant. Utilisez le clavier du testeur pour entrer les chiffres et caractères. Appuyez sur la touche fléchée droite pour entrer le caractère alphanumérique suivant. En appuyant sur la touche fléchée gauche le curseur revient à la position précédente. Un nom peut avoir une longueur de 10 caractères alphanumériques au maximum. En appuyant sur la touche fléchée une 11<sup>ième</sup> fois le curseur sera déplacé à l'adresse IP, qui se compose de 4 champs, dont chaque comprend 3 chiffres. Il n'est possible d'entrer que des chiffres représentant des valeurs entre 0 et 255. Des entrées d'un ou de deux chiffres doivent être confirmées par la touche fléchée droite et le curseur avance au champ suivant. Si un chiffre non valide est entré, le curseur restera au champ correspondant. Après avoir saisi le nom et l'adresse IP, sauvegardez-les avec une pression sur la touche « SAVE ». Cette information est enregistrée au mémoire non volatil et sera sauvegardée quand le testeur est éteint ou les piles sont remplacées. Pour effacer une entrée de la liste, appuyez d'abord sur la touche fléchée droite pour sélectionner l'entrée et après sur la touche astérisque. Le message « Delete Entry » (effacer l'entrée) sera affiché et en appuyant sur la touche « SAVE » l'entrée sélectionnée sera effacée.

## LE MENU PINGER IP SETUP (Configuration de l'adresse IP du Pinger)

L'adresse IP du Pinger Plus est saisie dans ce menu. Le testeur est livré avec l'adresse IP standard 192.168.1.42 préprogrammée.

## LE MENU SETUP SUBNET MASK (Configuration du masque de sous-réseau)

Pour envoyer un PING à une adresse IP, qui se trouve sur un sous-réseau différent de celui du Pinger Plus, il est nécessaire de saisir le masque de sous-réseau et de l'activer avec « ON » et de saisir l'adresse IP de la passerelle correspondante. Pour activer/désactiver le masque avec « ON » et « OFF », servez-vous simplement des touches fléchées haut/bas. Un zéro au premier champ est une entrée non valide et sera modifiée par le Pinger en 255 par défaut, aussitôt le masque est enregistré.

**Remarque** : Le masque de sous-réseau et l'adresse de la passerelle par défaut peuvent simplement être identifiés à l'aide d'un ordinateur raccordé au même sous-réseau

que le Pinger Plus. Ces informations sont accessibles dans le menu Network Settings (configurations de réseau), dans les propriétés de protocole TCP/IP.

## LE MENU GATEWAY SETUP (Configuration de la passerelle)

L'adresse IP de la passerelle par défaut (typiquement un routeur ou serveur) est saisie dans ce menu.

## LE MENU PINGER MAC

L'adresse MAC du Pinger Plus est affichée dans ce menu. Cette adresse MAC est unique pour chaque Pinger et ne peut pas être éditée. Voir aussi DHCP.

## LE MENU PROFILE SETUP (Configuration du profil)

Un profil consiste d'un nom de profil, de l'adresse IP du Pinger Plus, du masque de sous-réseau « ON » (activé) ou « OFF » (désactivé), du masque de sous-réseau, de l'adresse de la passerelle et d'une liste d'une à huit adresses IP de destination. Un maximum de huit profils peut être configuré. Sélectionnez simplement le profil souhaité avec les touches fléchées haut/bas. Entrez le nom de profil et l'adresse IP du Pinger Plus et confirmez avec la touche « NEXT ». Saisissez le masque de sous-réseau et activez/désactivez-le avec « ON » ou « OFF ». Confirmez avec une pression sur la touche « NEXT ». Saisissez maintenant l'adresse de la passerelle et appuyez sur « NEXT ». Entrez une à huit adresses IP de destination et enregistrez-les avec « SAVE ». C'est tout!

## LE MENU DEFAULT PROFILE (Profil par défaut)

Il est possible d'assigner un profil par défaut, afin que cette configuration de profil soit disponible lors de l'allumage du testeur. A l'usine le profil « Pinger » est configuré par défaut. Pour faire cela l'adresse IP du Pinger, l'adresse de la passerelle et le masque de sous-réseau des menus de la configuration sont utilisés.

## LE MENU POWER DOWN SETUP (Configuration de l'extinction)

Le Pinger s'éteint automatiquement après l'expiration du délai configuré en menu Power Down Setup (si aucune touche n'était appuyée). Des valeurs configurables sont 5 / 15 / 30 minutes et ON (en ce cas il faut toujours éteindre le testeur manuellement). Appuyez sur la touche « SAVE » pour enregistrer la valeur configurée.

## LE MENU PASSWORD (MOT DE PASSE)

Un mot de passe est requis pour configurer le Pinger Plus à l'aide d'un navigateur Web ou pour actualiser le micrologiciel. Le mot de passe protégé contre des modifications par des utilisateurs non autorisés, tant que le Pinger



Plus est connecté au réseau. Le mot de passe par défaut est 12345678. Il est recommandé de modifier le mot de passe.

### LES MENUS PING COUNT, PACKET SIZE, TIMEOUT (Nombre de Ping, taille de paquet, interruption)

Il est possible de configurer le Pinger Plus de façon qu'il envoie automatiquement un PING à une adresse IP 1 à 99 fois de suite. La taille du paquet PING est configurable en 6 tailles entre 50 et 1400 bytes. Le temps, que le Pinger Plus attend à une réponse PING ou DHCP avant d'afficher « No Response » (aucune réponse) est configurable de 1 à 40 sec (en incréments d'une seconde).

### LE MENU LINK SEARCH (Recherche liaison)

Le menu Link Search Setup sert à configurer la durée que le Pinger Plus va surveiller une paire de fils à la recherche des signaux de liaison. La configuration par défaut est 2,5 secondes (Normal). Utilisez les touches fléchées haut/bas pour sélectionner la configuration Long (environ 5 secondes). Quelques commutateurs, particulièrement lorsque configurés en VolP, requièrent un délai plus long pour compléter les négociations de liaison, et la configuration Long offrira une détection de liaison plus consistante.

### LE MENU PINGER UPDATE (Actualisation du Pinger)

Il est possible de mettre à jour le micrologiciel du Pinger Plus via le réseau aussitôt que de nouvelles révisions sont disponibles. De nouvelles actualisations seront mises à la disposition pour un téléchargement sur le site Web de Psiber ([www.psiber-data.com](http://www.psiber-data.com)). Veuillez simplement télécharger le nouvel micrologiciel. Connectez le Pinger Plus au réseau et accédez au menu Update Pinger. Appuyez sur la touche « Select » (sélectionner). Ci-après le testeur va automatiquement établir une connexion au réseau et passer en mode Firmware Update. Maintenant vous lancez le programme téléchargé sur votre ordinateur. Le programme demande l'adresse IP actuelle du Pinger Plus (vous trouvez cette adresse dans le menu Pinger IP Address Setup) et votre mot de passe. Aussitôt que l'actualisation est complétée le programme l'affichera sur l'écran et le Pinger Plus passe donc dans le menu Link et recherchera une liaison.

**ATTENTION** : Chaque interruption pendant la programmation peut rendre le testeur inutilisable et nécessite une réparation à l'usine. Insérez de nouvelles piles dans le testeur ou branchez-le à l'adaptateur CA avant de commencer à l'actualiser.

### ALIMENTATION

**Autonomie typique** – environ 5-6 heures à 4 piles alcaline AA

**Extinction automatique (auto power down)** – Le Pinger s'éteint automatiquement après l'écoulement du temps configuré dans le menu Power Down ou, si « ON » était sélectionné, le testeur sera allumé jusqu'à l'extinction manuelle.

**Piles faibles** – Lorsque la capacité des piles est trop faible pour le bon fonctionnement du Pinger Plus, l'icône de pile sera affichée en haut au coin droit. Veuillez remplacer les piles ou opérer le testeur avec le boîtier d'alimentation livré.

### GARANTIE

Psiber Data GmbH garantit pour une période de 12 mois à compter de la date d'achat que ses produits sont exempts de tout défaut de matériel et de fabrication, si l'utilisation est en conformité avec les spécifications d'opération de Psiber Data GmbH.

C'EST LA GARANTIE EXCLUSIVE ACCORDEE PAR Psiber Data GmbH ET SERA ACCORDEE EXPRESSEMENT EN LIEU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS MAIS SANS Y LIMITER A DES GARANTIES IMPLICITES QUANT A LA QUALITE MARCHANDE OU A L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

Si le produit s'avère défectueux en matériel ou en fabrication en période de garantie, Psiber Data Systems Inc s'engage à le réparer ou remplacer à l'appréciation de Psiber Data GmbH gratuitement pour l'acheteur, excepté les frais d'expédition de l'emplacement de l'acheteur à Psiber Data GmbH C'est LE RECOURS UNIQUE ET EXCLUSIF de l'acheteur en vertu de ce contrat. La garantie ne couvre pas des produits soumis à la négligence, l'accident ou la mauvaise utilisation, ou des produits modifiés ou réparés par un service de réparation autre que celui autorisé.

Retour de l'équipement – Pour retourner un produit à Psiber Data GmbH veuillez d'abord obtenir un numéro d'autorisation de retour (RMA) en contactant notre service clientèle au n° de tél. no. +49-89-89136060. Le numéro RMA doit figurer clairement sur l'étiquette d'expédition.

Voir exemple ci-dessous :

A : Psiber Data GmbH  
Felix-Wankel-Str. 4  
82152 Krailling  
Allemagne

N° RMA xxxxxxxxxxxx

Copyright 2009 Psiber Data. PingerPlus, psiber et le logo Psiber sont des marques déposées appartenant à Psiber Data. Tous droits réservés.